

Silke Sieben

Diplom-Psychologin

*1968



Ausbildung

- Systemische Organisationsentwicklung (neues Lernen, Köln)
- Weiterbildung Raumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)
- Qualitätsmanagementbeauftragte (TÜV)
- Diplompsychologin (Ruhruniversität Bochum)
- Trainerin Martial Arts (Taiwan-Do Akademie)
- Speditionskauffrau (Schenker)

Berufserfahrung:

- 01/2006 Geschäftsführerin des Netzwerkes 7SEMICON
- 07/2003 selbstständige Trainerin & Beraterin
- 2001 - 2003 Referentin der TÜV-Akademie, Rheinland
- 2001 - 2003 Managementberaterin, TÜV Rheinland Berlin-Brandenburg
- 1999 - 2000 freie Mitarbeiterin, AXA
- 1999 - 2001 Trainerin im Trainer- und Beraternetzwerk, OPTeAM
- 1994 - 1998 Trainerin für Kampfkunst, Selbstbehauptung & Gesundheitstraining in Schulen, Bildungseinrichtungen und Krankenkassen
- 1992 - 1994 Vertriebstätigkeiten in der Immobilienbranche
- 1989 – 1991 Speditionskauffrau

Tätigkeiten als Trainerin und Beraterin:

Beratung

- **AXA Krankenversicherungs AG:** Projekt zur Gestaltung und Durchführung der internen Kundenzufriedenheitsoptimierung
- **AOK-Bundesverband; DKV Deutsche Krankenversicherungs AG:** Projektmitarbeit im Bereich Diagnostik
- **Charité, Berlin:** Projektbeteiligung bei der Durchführung von Managementaudits.
- **C.L Rick:** Optimierung der Prozesse und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000.
- **Citroén Autohändler:** Optimierung der Prozesse und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems
- **GFA-Gesellschaft für Antriebstechnik GmbH & Co.KG:** Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000.
- **Lanier Deutschland GmbH & Co.KG:** Optimierung der Prozesse und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000.
- **Papstar Vertriebsgesellschaft mbH & Co.KG:** Prozessoptimierung.

- **Spedition Sous:** Optimierung der Prozesse und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000.
- **TÜV Rheinland Product Safety GmbH**
 - Umstrukturierung der Prozesse.
 - Konfliktmanagement
- Bestandsaufnahme, internes Audit, Bildungsinstitut der Rheinischen Wirtschaft GmbH

Seminare

- Lehrgänge – Qualitätsmanagementbeauftragter: Modul Internes Audit. Teilnehmer: Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen; TÜV Akademie Rheinland GmbH
- Lehrgänge – Qualitätsmanager: Modul TQM / EFQM. Teilnehmer: Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen. TÜV Akademie Rheinland GmbH
- Seminare zur DIN EN ISO 9001:2000. Teilnehmer: Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen.
- Schulungen zum internen Auditor in div. Branchen
- Projekt der europäischen Kommission `Leonardo da Vinci´: Seminare zur Entwicklung von Dienstleistungen zur Qualitätssicherung in Klein- und mittelständischen Unternehmen in Bulgarien. Teilnehmer: Dozenten der technischen Universität von Gabrovo, Auditoren des TÜVs Sofia, bulgarische Experten und Berater
- Reintegration von Akademikern in das Berufsleben: Qualifizierung zum Prozessmanager; mibeg-Institut für berufliche Weiterbildung GmbH
- EFQM: Modul - Führung / Mitarbeiter. Teilnehmer: Studenten der angewandten Naturwissenschaften, Raumfahrttechnik, Elektrotechnik, Maschinenbau. Fachhochschule Aachen:
- Kampfkunst, Selbstverteidigung & Gesundheitstraining in diversen Kindergärten, Schulen, Bildungseinrichtungen und Krankenkassen. Teilnehmer: Kinder, Jugendliche und Erwachsene.
- Bewerbungsqualifizierung von zukünftigen Call-Center-Agent's für die Telecom, Berufsbildungszentrum der IHK
- Bewerbungstraining Deutschland Angestellten-Akademie, Dortmund
- Qualitätsmanagement und Moderation, Vattenfall Europe Hamburg AG
- Qualitätsmanagement und Führungstraining, igus GmbH
- Gesprächsführung für das Interne Audit: Deutsches Luft- und Raumfahrtzentrum
- Konfliktmanagement und Moderation, Knappschaftsklinik, Bad Driburg
- Leitung Erfahrungsaustausch: Internes Audit, AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln GmbH & Co.KG
- Gesprächsführung im internen Audit, Deutsches Luft- und Raumfahrtzentrum, Bonn